



Qualitätspolitik

Die Losberger GmbH verpflichtet sich, durch die Schaffung von erstklassigen Raumlösungen die allerbesten Kundenerfahrungen zu liefern. Durch ihren persönlichen Einsatz und ihre Verantwortung tragen sowohl die Geschäftsleitung als auch jeder einzelne Mitarbeiter zur dauerhaften Verbesserung der Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Prozesse sowie zur allgemeinen und individuellen Kundenzufriedenheit bei. Als Grundlage hierfür dient eine offene Fehlerkultur mit dem Ziel des 0-Fehler-Prinzips.

R. Drobek
D. Macho
C. Ohler
R. Stipp

Kundenorientierung

Der Kunde steht bei uns im Mittelpunkt unseres Denkens und Handels. Unser Ziel ist es, seine Bedürfnisse und Erwartungen zu erkennen, zu erfüllen und zu übertreffen. Wir sind in allem was wir tun, professionell – wir liefern Premium-Qualität und halten, was wir versprechen.

Selbstverantwortung

Wir setzen unsere Kenntnisse und Fähigkeiten in Zusammenarbeit mit unseren internen und externen Partnern gezielt ein, um ein Arbeitsergebnis entsprechend unserer Qualitätsansprüche zu erzielen. Wir übernehmen die volle Verantwortung für den anfänglichen Input bis hin zum letztendlichen Output des Endproduktes. **Wir stehen mit unserem Namen für Qualität**

und vermeiden Fehler im Gesamtprozess.

Prozessorientierung

Wir denken und handeln in Prozessen. Wir versuchen Zusammenhänge zu verstehen, indem wir Interesse an unseren vor- und nachgelagerten Instanzen zeigen und uns als Teil des Großen und Ganzen sehen.

Teamarbeit

Wir sind Teil eines Teams. Die Zusammenarbeit im Team erhöht die Qualität der Arbeit und führt zu einem guten Arbeitsklima. Sie fördert die Produktivität, Kreativität und Motivation. Zudem ist Teamarbeit besonders wirksam bei der Fehlersuche und -beseitigung. Bei der gemeinsamen Suche nach Lösungen profitieren auch unsere Kunden.

Kommunikation

Eine offene und transparente Kommunikation ist uns wichtig. Im wertschätzenden Dialog mit Mitarbeitern und Kollegen sprechen wir die gleiche Sprache. Klare Vereinbarungen sind unsere Basis.

Verbesserung

Unser Streben nach dem **0-Fehler-Prinzip (100 %)** steht einer offenen Fehlerkultur nicht entgegen. Nicht nur die Fehler selbst, sondern auch ihre Ursachen müssen gefunden werden. **Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.** Trotz größter Sorgfalt können dennoch Fehler auftreten. Deshalb haben wir Verfahren eingeführt (KVP), um diese rechtzeitig zu erkennen, Prozesse zu analysieren und durch schnelle Reaktion kontinuierlich zu verbessern.